

# Termini & Condizioni d'uso per la Paycard Movement

## 1. Utilizzo della Paycard

- La Movement Paycard permette pagamenti Cashless sicuri e veloci a qualsiasi rivenditore di beni e servizi ad eventi organizzati da Movement Entertainment Srl tramite un portafogli virtuale ricaricabile alle apposite Top-up station.
- Una volta registrata su di un account Movement entro i termini di validità evidenziati nella seguente clausola **4**, l'uso della Paycard può essere esteso agli eventi organizzati da Movement Entertainment Srl (Movement Torino Music Festival, Kappa Futur Festival, Shout XL, Independance, Audiodrome Live Club).

## 2. Acquisizione

- Potrete ottenere la Vostra Paycard agli eventi organizzati da Movement Entertainment Srl recandovi alle Top-up station e caricandole con un minimo di €5. Ulteriori ricariche avranno un importo minimo di €2.50.

## 3. Top-up

- Il Top-up può essere eseguito con contanti, Carte di Credito o Bancomat alle apposite Top-up station agli eventi organizzati da Movement Entertainment Srl.
- La registrazione online della Paycard con un account Movement permette ricariche online, controllo del credito disponibile, acquisti e accesso a promozioni a discrezione di Movement Entertainment Srl.

## 4. Date di validità

- La Paycard sarà valida per 30 giorni dal primo Top-up. A meno che non venga registrata con un account Movement prima della data di scadenza, la carta verrà terminata e il credito residuo verrà cancellato.
- Le Paycard registrate saranno valide per 3 anni a partire dalla data di registrazione.

## 5. Rimborso

- Per richiedere un rimborso del credito residuo, è innanzitutto necessario registrare la Vostra Paycard con un account Movement.
- Il rimborso viene eseguito tramite trasferimento bancario e con una spesa di transazione di €2.00.
- Il rimborso è totale: non sono possibili rimborsi parziali. La richiesta di rimborso non invaliderà la Vostra Paycard.
- Il processo di rimborso, una volta avviato, può durare fino a 30 giorni dalla data della richiesta dello stesso.

## **6. Cambiamenti di questi Termini & Condizioni**

- Movement Entertainment Srl si riserva il diritto di modificare questi Termini e Condizioni d'uso previa notifica via email o SMS con almeno 10 giorni di anticipo rispetto alla modifica.
- Le versioni aggiornate dei questi Termini e Condizioni d'uso saranno sempre presenti sul nostro Sito ([www.movement.it/cashless](http://www.movement.it/cashless)). Per Vostra informazione, è opportuno prendere visione regolarmente di questi Termini e Condizioni d'uso.
- Movement Entertainment Srl richiederà accettazione attiva delle modifiche ai Termini e Condizioni d'uso.
- Nell'eventualità di un rifiuto, Movement Entertainment Srl lo considererà come un desiderio di terminare immediatamente il contratto. In tal caso Movement Entertainment Srl effettuerà un rimborso per Voi in accordo con la precedente sezione 5, e invalideremo la Vostra Paycard.

## **7. Smarrimento**

- In caso di smarrimento, la responsabilità cade sul cliente in possesso della Paycard. Qualsiasi cambiamento nell'ammontare di credito legato alla Paycard avvenuto tra lo smarrimento e la sostituzione della Paycard non cadrà sotto la responsabilità di Movement Entertainment Srl.
- Nell'eventualità dello smarrimento della Paycard durante un evento, sarà possibile ottenerne una nuova agli Info Point presentando il codice UID di 12 cifre rinvenibile sul retro della Paycard. La nuova Paycard avrà lo stesso ammontare di credito della Paycard smarrita. E' necessario notare che alle Top-up station non verrà controllata l'identità del ricevente della Paycard, ma solo il codice UID.
- Nell'eventualità dello smarrimento di una Paycard registrata su un account Movement al di fuori degli eventi, siete pregati di contattarci a [cashless@movement.it](mailto:cashless@movement.it) per una sostituzione.

## **8. Responsabilità legali e limitazioni delle stesse**

- Movement Entertainment Srl si riserva il diritto di negare l'accesso al credito presente sulla Paycard temporaneamente o permanentemente qualora prendesse visione di attività sospette o illecite legate all'uso della Paycard, e si metterà in contatto con Voi in tal caso. Movement Entertainment Srl non si assume responsabilità per la riduzione dell'accesso alla Paycard per tali motivi.

- L'accesso alla Paycard verrà reso nuovamente disponibile una volta determinata l'assenza di usi illeciti della Paycard.
- In caso di erroneo trasferimento di fondi dalla Paycard durante una transazione, Movement Entertainment Srl si assume la responsabilità di restituire l'ammontare corretto dove necessario.
- Ci sono alcune limitazioni alla responsabilità di Movement Entertainment Srl:
  - a. Se, non per causa nostra, sulla Paycard non vi è un ammontare sufficiente per una transazione;
  - b. Se la Paycard è scaduta, danneggiata o terminata;
  - c. Se circostanze al di fuori del nostro controllo (come un incendio o un allagamento) rendono impossibile una transazione, per quanto siano state prese adeguate precauzioni.

## **9. Giurisdizione**

- Qualsiasi disputa causata dall'utilizzo della Paycard o dall'applicazione dei Termini e Condizioni d'uso definiti sopra, cade sotto la giurisdizione del Foro di Torino.